WARUNKI GWARANCJI

dla konstrukcji wewnętrznych stalowo-szklanych

Otif Profil Sp. z o.o.

1. Zakres gwarancji

1. Otif Profil Sp. z o.o. (zwany dalej: „Gwarantem") udziela gwarancji jakości na oferowane i zamontowane konstrukcje wewnętrzne stalowo-szklane, obejmujące m.in.:
   - ściany działowe i przesuwne,
   - przegrody szklane z elementami stalowymi,
   - drzwi i ścianki loftowe,

Gwarancja obejmuje wady materiałowe, wady wykonawcze oraz niezgodności z obowiązującymi normami technicznymi i projektowymi.

2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji wynosi 2 lata na elementy stalowe konstrukcji (dotyczy trwałości, stabilności i jakości powłok malarskich), element szklane (hartowane, laminowane itp.) oraz akcesoria (zawiasy, zamki itp.)

2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem dostawy do Klienta ostatecznego.

3. Zobowiązania Gwaranta

1. Gwarant zobowiązuje się do:
   - bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad objętych gwarancją w terminie do 15 dni roboczych od powrotu konstrukcji do oddziału producenta,
   - wymiany wadliwego elementu, jeśli naprawa okaże się niemożliwa lub nieopłacalna w terminie do 15 dni roboczych,
   - zapewnienia zgodności konstrukcji z obowiązującymi normami.

4. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:
   - użytkowania konstrukcji zgodnie z ich przeznaczeniem i zaleceniami eksploatacyjnymi,
   - niezwłocznego (do 7 dni roboczych) zgłoszenia stwierdzonej wady poprzez program Aura.
   - zapewnienia dostępu do miejsca montażu celem dokonania oględzin i naprawy.
2. Gwarancja traci ważność w przypadku:
   - samodzielnych napraw lub modyfikacji konstrukcji przez osoby nieupoważnione,

- uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwego użytkowania,
- działania sił zewnętrznych (np. zalania, pożaru, uderzenia),
- braku konserwacji, jeśli była ona przewidziana w dokumentacji.

5. Wyłączenia z gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje:
   - Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, zaniedbania lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem.
   - Zmian wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego (np. ścieranie farby, luzy użytkowe).
   - Elementów niestandardowych dostarczonych przez Klienta (np. nietypowe szkło, okucia).
   - Wad wynikających z działania siły wyższej (np. trzęsienia ziemi, powodzie, huragany).

6. Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować do Działu Reklamacyjnego Otif Profil Sp. z o.o. w formie pisemnej poprzez program Aura.

2. Zgłoszenie powinno zawierać:
   - opis usterki oraz datę jej zauważenia,
   - dokumentację zdjęciową (co najmniej dwa zdjęcia dokumentujące wadę produktu: jedno przedstawiające wadę z bliska (np. z odległości kilku do kilkunastu centymetrów) z punktem odniesienia (np. miarka), drugie pokazujące całość konstrukcji. W przypadku odchyleń w płaszczyźnie elementu, należy załączyć zdjęcie z jak najdłuższą poziomnicą lub łatą murarską oraz miarą do określenia wielkości odchyłu).

3. Po przyjęciu zgłoszenia Gwarant przeprowadza weryfikację zasadności roszczenia w terminie do 2 dni roboczych. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, naprawa lub wymiana nastąpi w terminie ustalonym w punkcie 3, podpunkcie 1.

7. Montaż zakupionych konstrukcji

1. Należy ostrożnie odpakować element konstrukcji. Zwrócić uwagę na kartoniki lub inne drobne paczki dołączone do większych elementów konstrukcji. Mogą zawierać trzpienie zawiasów, zaślepki, szprosy konieczne do naklejenia na skrzydle biernym lub fixie bocznym.

2. Do zleceń, w których występują więcej niż jeden przeszklony element np. drzwi dwuskrzydłowe lub jednoskrzydłowe z fixem, dodawana jest osobna paczki ze

szprosami do naklejenia. Odnosi się to do linii poziomych w drugim skrzydle lub fixie bocznym oraz do linii pionowych w fixie górnym. Szprosy te należy nakleić na elementach bocznych i/lub górnych* po zamontowaniu i wypoziomowaniu całej konstrukcji.
* Dotyczy tylko konstrukcji ze szprosami wiedeńskimi (klejonymi).

3. Jeśli warunki konstrukcji tego wymagają systemy INDUSTRIAL i PURE dostarczane są nieoszklone.

8. Warunki odpłatnego serwisu

1. Po upływie okresu gwarancyjnego Gwarant oferuje Klientowi możliwość odpłatnej obsługi serwisowej w zakresie:
   - napraw elementów konstrukcji stalowo-szklanych,
   - wymiany uszkodzonych komponentów (np. szkła, okuć, zawiasów),
   - napraw elementów ruchomych (np. szyn przesuwnych, zawiasów).

2. Koszty odpłatnego serwisu obejmują:
   - opłatę za dojazd – ustalaną indywidualnie w zależności od lokalizacji,
   - stawki godzinowe pracy serwisanta – wg aktualnego cennika serwisowego Gwaranta,
   - koszt użytych części zamiennych lub materiałów – wyceniany indywidualnie i akceptowany przez Klienta przed przystąpieniem do naprawy.

3. Warunkiem rozpoczęcia prac serwisowych jest akceptacja kosztorysu przez Klienta.

4. Na wykonane usługi serwisowe przysługuje 12-miesięczna.

5. Otif Profil Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi serwisowej w przypadku:
   - naruszenia konstrukcji przez osoby trzecie,
   - braku dostępności części zamiennych z przyczyn niezależnych od Gwaranta,
   - gdy naprawa zagraża bezpieczeństwu użytkowania lub jest technicznie niewykonalna.

9. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki obowiązują od dnia: 21.05.2025 r.
2. Aktualne warunki gwarancji są dostępne na stronie internetowej www.otifprofil.pl lub na życzenie w wersji elektronicznej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązujące normy techniczne.